

Så här gör du för att välja eller byta hemtjänstutförare

Du som har hemtjänst i Gävle kommun kan själv välja vem som ska utföra din hemtjänst. Du kan välja antingen kommunen eller någon av de externa utförare som kommunen har avtal med. Du kan byta utförare när du vill. I den här foldern kan du läsa om hur du gör för att välja eller byta hemtjänstutförare.

1. Välj utförare

Börja med att bestämma dig för vilken utförare du vill välja eller byta till.

Information om vilka utförare du kan välja mellan kan du få på kommunens hemsida www.gavle.se/egetvalhemtjanst. På hemsidan finns informationsblad som presenterar de olika utförarna. Vill du hellre få informationen hemskickad kan du kontakta Omvårdnad Gävle, 026-17 80 00.



2. Meddela ditt val

När du har bestämt dig för vilken utförare du vill välja tar du kontakt med din biståndshandläggare. Du kan berätta vilken utförare du valt så skriver biståndshandläggaren ner det. Om du hellre vill kan du fylla i en valblankett som du lämnar eller skickar till biståndshandläggaren.

Valblanketten kan du skriva ut från kommunens hemsida www.gavle.se/egetvalhemtjanst. Om du hellre vill få blanketten hemskickad kan du beställa den från Omvårdnad Gävle, 026-17 80 00.

3. Du får din utförare

Din biståndshandläggare tar kontakt med den utförare du valt. Din nya utförare tar sedan kontakt med dig. Om du redan har en utförare och byter tar biståndshandläggaren även kontakt med din gamla utförare och talar om att du bytt, det behöver du alltså inte göra själv. När du byter utförare tar det cirka 14 dagar tills du får din nya utförare.

Tips inför ditt val

Det är inte alltid lätt att veta vilken utförare av hemtjänst du kommer att trivas med. Här får du några tips så att du lättare kan hitta den utförare som passar bäst för just dig.

Jämför utförarna

Alla hemtjänstutförare som är godkända av kommunen presenteras på ett eget informationsblad. Där kan du läsa om hur de arbetar och om de har någon särskild inriktning du tror skulle passa dig. Jämför vad de olika utförarna skriver på informationsbladen. Vad ger de för information och löften? Fundera över vad som är viktigt för dig.

Kontakta utförarna

Du kan själv kontakta de olika utförarna och prata med dem. Fråga hur de jobbar och vad de tycker är viktigt i sin verksamhet. De flesta utförare har även egna hemsidor där det kan finnas mer information. Du hittar alla kontaktuppgifter till utförarna på deras informationsblad.

Här hittar du informationsbladen

Informationsblad för alla godkända utförare finns på hemsidan www.gavle.se/egetvalhemtjanst. Du kan också få dem hemskickade, kontakta Omvårdnad Gävle, 026-17 80 00.



Tänk på att

Alla hemtjänstutförare arbetar inte i hela kommunen. Du kan bara välja en utförare som erbjuder tjänster i det område du bor i.

Vissa utförare kan bara ha ett visst antal kunder samtidigt. Om maxantalet är nått kan inte utföraren ta emot fler kunder just då.

Frågor och svar



Måste jag välja utförare av min hemtjänst?

Nej, det måste du inte. Om du inte kan eller vill välja blir det automatiskt kommunen som utför din hemtjänst.

Om jag vill byta utförare, måste jag berätta varför?

Nej, du behöver inte tala om varför du vill byta utförare, varken för din biståndshandläggare eller för utföraren. Om du vill byta utförare räcker det med att du berättar det för din biståndshandläggare och gör ett nytt val, så ordnar biståndshandläggaren resten.

Vad händer med mitt trygghetslarm om jag byter utförare?

Det är alltid kommunen som svarar på trygghetslarm, oavsett vilken hemtjänstutförare du har. Den hjälp som kommer när du larmar fortsätter därför precis som vanligt även om du byter utförare.

Jag har hemtjänst och får även hjälp på natten, vad händer då om jag vill byta utförare?

Det är alltid kommunens nattpatrull som kommer till dig på natten, oavsett vilken hemtjänstutförare du har. Den hjälp som kommer på natten fortsätter alltså precis som vanligt även om du byter utförare.

Är det olika avgifter för olika hemtjänstutförare?

Nej, du betalar samma avgift för din hemtjänst oavsett vilken utförare du har.

Kan jag välja olika utförare för olika insatser?

Nej, du kan inte välja flera olika utförare. Du kan till exempel inte ha en utförare för städning och en annan för dusch.

Att välja och byta hemtjänstutförare

Om du vill veta mer

Vill du ansöka om hemtjänst eller vill du veta mer om hur det går till att välja och byta hemtjänstutförare, kontakta Omvårdnad Gävles biståndsenhet, tel 026-17 80 00.

Omvårdnad Gävle

Postadress: Box 825, 801 30 Gävle

Besöksadress: Hamiltongatan 22

E-Post: omvardnad@gavle.se

Hemsida: www.gavle.se

